

**Школа спецподготовки
«Витязь»**

Белов В.Н.

Тактика охраны торговых объектов

**Серия «Профессиональная охрана»
Выпуск 12**

**Москва
2012**

УДК 658.8:654.924 (075)

ББК 65.42.я7

Б43

Белов В.Н.

Б34 Тактика охраны торговых объектов. М.: НОУ СПО «Школа спецподготовки «Витязь», 2012. – 355 с. – (Серия «Профессиональная охрана», Вып.12)

ISBN 978-5-93340-032-5

Серия «Профессиональная охрана» основана негосударственным образовательным учреждением «Школа спецподготовки «Витязь» в 1997 году как ряд учебных, научных и практических разработок в целях качественной подготовки специалистов в области охраны.

В данной серии (до 2004 года называвшейся «Профессионализм частной охраны») в период 1997-2011 г. вышли работы под названиями «Рекомендации по тактике частной охраны» (вып.1), «Рекомендации по обнаружению слежки при частной охране» (вып.2), «Краткие рекомендации по основам правовой и огневой подготовки частных охранников» (вып.3), «Рекомендации по порядку ведения и образцы заполнения документации охранно-сыскных структурных по учету спецсредств, оружия и боеприпасов, оформлению учебных стрельб» (вып.4), «Бухгалтерский учет и налогообложение охранно-сыскной деятельности» (вып.5), «Правоприменительная практика и меры принуждения в негосударственной (частной) охранной деятельности» (спецвыпуск), «Пистолет – от прицеливания к наведению» (вып.7), «Пропускной режим и государственный контроль на объектах частной охраны» (вып.8), «Важные вопросы трудовых отношений в ЧОП в свете проверки инспекцией труда» (вып.9), «Заработная плата в ЧОП и предприятиях ведомственной охраны» (вып.10), «Частный сыск и охрана. Словарь-справочник» (вып. 11).

Новая книга из серии «Профессиональная охрана» посвящена вопросам организации и тактике охраны торговых объектов.

Издание предназначено в первую очередь, для руководителей и персонала частных охранных предприятий, оказывающих услуги по охране торговых объектов. Кроме того, материал книги может оказаться полезным и в деятельности собственных служб безопасности торговых организаций.

Примечание: В работе использованы материалы научно-технического центра правовой информации ФСО России «Система», справочных правовых систем «Законодательство России», «Консультант+», «Гарант».

Содержание книги не может полностью или частично воспроизводиться без разрешения издателя. Тел. для справок (495) 916-00-66, 916-00-49.

УДК 658.8:654.924 (075)

ББК 65.42.я7

ISBN 978-5-93340-032-5

© Белов В.Н. (текст книги), 2012 г.
© НОУ СПО «Школа спецподготовки «Витязь» (издание, распространение, текст Приложений I и II), 2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие издателя	7
От автора	8
Глава 1. Особенности организации взаимодействия и договорных отношений между торговой организацией и частным охранным предприятием.....	12
Общие вопросы организации взаимодействия	
Договор на оказание охранных услуг	
Предмет договора	
Общие положения	
Обязанности и права Исполнителя	
Обязанности и права Заказчика	
Стоимость услуг и порядок расчетов	
Ответственность сторон	
Разрешение споров	
Форс-мажорные обстоятельства	
Срок действия и прочие условия договора	
Перечень приложений к договору охраны	
Текущий контроль выполнения договорных обязательств	
Глава 2. Классификация и внутренняя квалификация фактов причинения ущерба торговому предприятию	
Классификация хищений	46
хищения, совершаемые покупателями	
хищения, совершаемые персоналом	
хищения, совершаемые сотрудниками контрагентов Компании	
хищения, совершаемые сторонними лицами	
Классификация ошибок и нарушений	
ошибки и нарушения в ходе реализации товара	
ошибки и нарушения в ходе обеспечения процессов товародвижения	
ошибки и нарушения в учетах товародвижения	
ошибки покупателей, при использовании весов самообслуживания	
Классификация фактов порчи товара и имущества предприятия	
неумышленная порча товара и имущества покупателями	
умышленная порча товара и имущества покупателями	
неумышленная порча товара и имущества персоналом	
порча товара и имущества сторонними лицами	
порча товара и имущества вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы	

Глава 3. Характеристика корыстных правонарушений покупателей и посетителей торгового объекта.....77

Состав правонарушения, его обязательные элементы

Мелкое хищение

Уголовно-наказуемое хищение

Иные корыстные преступления

Участие сотрудников службы безопасности (подразделения охраны) в привлечении задержанного к ответственности

Глава 4. Организация работы старшего смены подразделения охраны торгового объекта.....91

Основной функционал старшего смены подразделения охраны

Общие обязанности старшего смены

Обязанности старшего смены в период приема дежурства

Обязанности старшего смены в период несения дежурства

Обязанности старшего смены в период сдачи дежурства

Права старшего смены

Старшему смене запрещается

Глава 5. Формы учетной документации старшего смены подразделения охраны торгового объекта.....103

Перечень журналов учетной документации

Порядок ведения «Журнала приема-сдачи смен старшими смены»

Формы журналов учетной документации

Глава 6. Работа сотрудников охраны на посту «Прикассовая зона» торгового объекта.....124

Контактный контроль

Бесконтактный контроль

Обязанности сотрудника службы безопасности (подразделения охраны), несущего дежурство на данном посту

Объекты контроля

Тактика работы

Алгоритм действий при срабатывании звукового сигнала противокражных ворот, установленных на выходе из прикассовой зоны на проход покупателя

Алгоритм действий при срабатывании противокражной системы, установленной на кассовом терминале

Выбрать меньшее из зол

Глава 7. Работа сотрудников охраны на иных постах торгового объекта.....155

Особенности несения дежурства на посту № 1 (вход в торговый зал)

Особенности несения дежурства на посту № 2 (торговый зал)

Особенности несения дежурства на посту № 3 (дебаркадер)

Особенности несения дежурства на посту № 4 (система видеонаблюдения)

Особенности несения дежурства на посту № 5 (служебный вход)

Особенности несения дежурства на посту № 6 (парковка автотранспорта)

Некоторые особенности, общие для постов «система видеонаблюдения» и «торговый зал»

Ротация постов

Общие положения, касающиеся несения дежурства сотрудниками службы безопасности (подразделения охраны) на постах

Глава 8. Правила обращения сотрудников охраны торгового предприятия с покупателями.....189

Вступление

Общие положения

Обязанности

На входе в торговый зал

На участке кассовых терминалов (прикассовая зона)

На парковке автотранспорта

Сотруднику охраны в ходе общения с покупателями категорически запрещается

Глава 9. Действия сотрудников охраны при совершении покупателями порчи товара.....201

Юридическое обоснование

Типичные ситуации, возникающие при причинении порчи товара покупателем, и алгоритм поведения сотрудника магазина при выявлении подобных фактов

Глава 10. Основания и тактика работы сотрудников охраны по проверке покупателей, подозреваемых в совершении хищения.....210

Юридическая составляющая.

Этапы проверки

Основания для проверки

Требования к помещению для проверки покупателей

Варианты процедуры проверки покупателя на предмет неоплаченного товара

Тактические приемы проверки

Приложения.....227

Приложение I. «Типовой договор на оказание охранных услуг» (от издателя)

Приложение II. «Типовая должностная инструкция частного охранника на объекте охраны» (от издателя)

Приложение № 1. «Инструкция по открытию и закрытию торговых объектов»

Приложение № 2. «Инструкция по несению дежурства старшим смены в ночное время»

Приложение № 3. «Режим работы постов охраны ЧОП в торговых центрах»

Приложение № 4. «Отчет о деятельности ЧОП по охране торгового объекта»

Приложение № 5. «Образец Договора о предупреждении и пресечении правонарушений и преступлений на торговом объекте с помощью тревожной сигнализации»

Приложение № 6. «Образец служебной записки руководителя службы безопасности торгового предприятия руководству ЧОП о поощрении сотрудника»

Приложение № 7. «Акт передачи задержанного службой охраны торгового предприятия правоохранительным органам»

Приложение № 8 «Инструкция о порядке учета и использования противокражных датчиков»

Приложение № 9 «Инструкция о пропускном и внутри-объектовом режиме в торговом предприятии»

Приложение № 10 «Инструкция по действиям персонала и сотрудников охраны торгового объекта при обнаружении предмета, который может оказаться взрывным устройством»

Приложение № 11 «Инструкция по действиям персонала и сотрудников охраны, при выявлении фактов причинения ущерба торговому предприятию»

Заключение.....352

Об авторе.....354

Предисловие издателя

Книги, посвященные вопросам тактики, достаточно редко встречаются среди литературы, издаваемой для сферы частной охранной деятельности. В настоящей работе особенности тактики и организации охраны всесторонне раскрываются в приложении к охране торговых объектов, что и обуславливает ее актуальность.

Особенностью данной книги является нестандартный подход автора - взгляд на проблемы обеспечения безопасности розничной торговли не только со стороны охранных предприятий (подразделений охраны), но и со стороны собственников и менеджеров торговых компаний. Такое рассмотрение принимает в расчет задачи владельцев торговых объектов, учитывает их контрольную функцию. Последнее в свою очередь ведет к выработке более ответственного отношения руководителей охранных подразделений, рядовых работников охраны к организации охраны торговых объектов.

Осуществление обычных задач физической охраны в сочетании с обеспечением экономической безопасности торговых предприятий, включая минимизацию потерь, рассмотрено автором книги достаточно комплексно и подробно. Некоторый акцент на интересы владельцев торговых объектов при построении договорных отношений между торговой компанией и частной охранной организацией, равно как и определенное несоответствие приводимых договоров и инструкций требованиям действующего законодательства в области частной охраны, компенсированы включением в книгу специальных приложений: предоставленных издателем вариантов Типового договора на охра-

ну и Типовой должностной инструкции частного охранника на объекте охраны, с одной стороны, ориентированных также и на интересы частной охранной организации, а с другой - отвечающих требованиям соответствующих нормативных правовых актов.

Руководителям охранных предприятий и представителям торговых объектов необходимо учесть взаимные интересы и не забыть выполнить многочисленные требования действующих нормативных актов в сфере частной охранной деятельности.

Любой односторонний подход (например, в случае, когда охранный объект будет использовать лишь стандартный типовой договор и инструкцию, учитывающие интересы охранного предприятия, но не содержащие специфических требований торговой компании) в конечном итоге может привести к потере договорных отношений.

В целом, предложенная вниманию читателей книга представляется полезной как для руководителей, так и для рядовых работников, занятых обеспечением безопасности торговых объектов.

От автора

Идея формирования настоящего пособия родилась в ходе общения с коллегами, работающими в сфере обеспечения безопасности розничной торговли, как в качестве руководителей подразделений и служб безопасности, входящих в штатную структуру торговых предприятий, так и в качестве руководителей частных охранных предприятий, осуществляющих дея-

тельность по охране торговых объектов¹ на договорной основе.

В настоящее время в России издано достаточно большое количество различного рода литературы по вопросам организации и обеспечения деятельности негосударственных структур безопасности. В том числе по организации работы подразделений служб безопасности торговых предприятий. Это связано с тем, что за последние 10-15 лет развития сетевой розничной торговли наработана определенная, и достаточно серьезная, практическая база, имеется опыт построения системы обеспечения безопасности торговых предприятий именно в российских условиях. Нарботан и определенный, достаточно серьезный опыт работы частных охранных структур, отметивших в 2012 году двадцатилетие своей деятельности. Однако при всем при этом, следует признать, что работа частных охранных предприятий в торговых сетях, пока еще все-таки находится в стадии становления.

Как из личного опыта руководства подразделениями службы безопасности торгово-розничной сети, так и из опыта вышеупомянутых коллег, известно, что одним из проблемных вопросов, с которыми сталкиваются руководители, как на стадии становления и построения системы безопасности торгового предприятия, так и в ходе повседневной практической деятельности по обеспечению безопасности торгового объекта и руководства подразделениями, является

¹ Торговый объект - здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения, специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже товаров (*Федеральный закон № 381-ФЗ от 28 декабря 2009 года*).

острая нехватка нормативно-регламентирующего инструментария, позволяющего максимально эффективно и грамотно организовать работу подразделения.

Кроме того, на мой взгляд, не хватает именно учебно-методической литературы для обучения рядовых сотрудников частных охранных организаций, ориентированных на работу в торговых сетях¹.

Привлечение частных охранных предприятий к охране торговых объектов, - тема особая. Дело в том, что законодатель, предоставив ЧОПам право на обеспечение безопасности негосударственных предприятий, не позаботился о том, чтобы подобные услуги предоставлялись квалифицированно, и с учетом специфики этих самых предприятий. Ведь одно дело обеспечивать физическую охрану ночного клуба или автостоянки, и другое дело, - работать в плане обеспечения экономической безопасности торгового предприятия по минимизации его потерь. К сожалению, большинство ЧОПов ограничивают свою деятельность именно физической охраной в простейшем варианте, которая как раз и недостаточна для предприятий розничной торговли. Физическая охрана (особенно при отсутствии профильной подготовки сотрудников) предотвращает крайне незначительную долю общего массива потерь, по минимизации которых нужно работать. Исходя из сказанного, считаю, что привлечение ЧОП к работе на торговых объектах возможно лишь в том случае, если ЧОП ориентирован на предоставление адресных услуг подобного рода, а со-

¹ Торговая сеть - совокупность двух и более торговых объектов, которые находятся под общим управлением, или совокупность двух и более торговых объектов, которые используются под единым коммерческим обозначением или иным средством индивидуализации (*Федеральный закон № 381-ФЗ от 28 декабря 2009 года*).

трудники его обучены работе на торговых объектах. На основании изложенного, в силу специфики функционала сотрудников частного охранного предприятия, работающих в торговом объекте, в книге используются как термин «сотрудники охраны», так и термин «сотрудники службы безопасности», которые в контексте излагаемого материала, следует считать равнозначными.

Надеюсь, что настоящее пособие, предлагаемое Вашему вниманию, восполнит определенные пробелы в массиве имеющейся учебно-методической литературы, используемой при обучении частных охранников, окажет практическую помощь руководителям частных охранных организаций в налаживании четкой системы взаимодействия с руководством торговых организаций и в организации повседневной деятельности подразделений службы охраны на торговых объектах.